



Co-funded by the  
Rights, Equality and Citizenship  
(REC) Programme  
of the European Union



ITALIAN CITIES  
AGAINST  
DISCRIMINATION  
**ITA.C.A.**  
CITTÀ ITALIANE  
CONTRO LA  
DISCRIMINAZIONE

## Corso di formazione

### Approcci interculturali alla comunicazione istituzionale per un linguaggio inclusivo e non discriminatorio

#### Target

Il corso si rivolge ad Assessori e Consiglieri comunali. La partecipazione di altre figure (ad es. Dirigenti) potrebbe essere prevista nel primo modulo.

#### Modalità

Online

#### Durata

4 ore totali suddivise in due moduli che si terranno in due giornate distinte

#### Date e formulario di iscrizione

Martedì 8 e Giovedì 10 Marzo (ore 17.30-19.30)

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeasX\\_xYYnpGwxaByAAAdT\\_DLSmiJ0iROHs4E3Hm6cJforjXQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeasX_xYYnpGwxaByAAAdT_DLSmiJ0iROHs4E3Hm6cJforjXQ/viewform)

#### Formatori

Marwa Mahmoud - Facilitatrice di processi interculturali - Fondazione Mondinsieme.

#### Obiettivi e moduli di formativi

La comunicazione istituzionale, intesa come quell'insieme di strategie di comunicazione adoperate da una istituzione per informare in modo diretto e univoco la propria comunità di riferimento, richiede, alla luce della crescente diversità culturale che caratterizza tali comunità, una forte sensibilità interculturale. I rappresentanti degli enti locali, eletti e non, non solo sono tenuti ad una comunicazione istituzionale non ostile e libera da stereotipi, ma sono chiamati ad adottare un linguaggio inclusivo (dunque non discriminatorio), il più possibile rispettoso delle differenze.

#### Obiettivi

Il modulo offrirà ai partecipanti l'occasione di esplorare le diverse iniziative di promozione di una comunicazione istituzionale non ostile e non discriminatoria (per es. Manifesto della comunicazione istituzionale interculturale della Regione Emilia Romagna, che fa seguito ai due protocolli d'intesa regionale sulla comunicazione interculturale, firmati nel 2009 e nel 2014; Il Manifesto della comunicazione non ostile). Ci si concentrerà poi sul ruolo comunicativo del decisore politico analizzando, a titolo di esempio e in maniera critica e comparata, diverse azioni comunicative (per esempio testi di mozioni, dichiarazioni rilasciate alla stampa, post pubblicati nei propri social, etc.) per valutarne l'appropriatezza o meno, tanto da un punto di vista strettamente terminologico, quanto in relazione ai messaggi veicolati.

### **Primo modulo - Verso una comunicazione istituzionale interculturale**

- Origine e impatto dei manifesti esistenti
- Analisi della terminologia chiave

### **Secondo modulo - rafforzare le proprie competenze comunicative**

- Studio di casi con esercitazione di riscrittura
- Conclusioni

**Scadenza iscrizioni: Giovedì 3 Marzo 2022**

### **Per informazioni:**

Nicoletta Manzini: [nicoletta.manzini@mondinsieme.org](mailto:nicoletta.manzini@mondinsieme.org) (Ufficio: 0522 585432, Cell. 349 8382084)



